Статтею 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Запити на вибір запитувача можуть подаватися:

- на поштову адресу: 18002, м. Черкаси, вул. Хрещатик, 235;

- \*на електронну адресу: ck.publicinfo@tax.gov.ua;

- місце для ознайомлення з документами та їх копіями: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 235, каб. 102, тел. (0472) 54-18-75.

  \* Примітка: на вказану електронну адресу не надсилаються пропозиції, заяви, скарги громадян, юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, самозайнятих осіб, а також питання щодо практичного використання окремих норм податкового законодавства, питання з роз'яснення прав та обов'язків платника єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, порядку сплати єдиного внеску.

Пропозиції, заяви, скарги розглядаються органами ДПС відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».